

NÁVŠTĚVNÍ A PROVOZNÍ ŘÁD BAZILIKY SV. PROKOPA A INTERAKTIVNÍ EXPOZICE CESTY ČASEM

NÁVŠTĚVNÍ PROVOZ

- I. **Bazilika sv. Prokopa, prohlídkový okruh Příběh benediktinského opatství a speciální prohlídky baziliky**
 1. Bazilika je přístupná pouze s průvodcem.
 2. Intervaly mezi jednotlivými prohlídkami určují pracovníci TIC Bazilika.
 3. **Prohlídky mohou být zrušeny nebo odvolány z důvodu konání nepravidelných církevních obřadů.**
 4. Časy prohlídek, jejich omezení či nekonání je uvedeno na oficiálních stránkách <https://www.visittrebic.eu/pamatky/bazilika-sv-prokopa/> nebo <https://www.mkstrebic.cz/trebicske-pamatky/bazilika-sv-prokopa/>
 5. Návštěvnická kapacita prohlídkového okruhu i objektu samotného je limitována provozními podmínkami objektu a bezpečností návštěvníků.
 6. Hromadným skupinám i jednotlivcům lze zajistit rezervaci prohlídky. Přesné datum a čas zahájení prohlídky je nutné předem dohodnout písemně, telefonicky nebo e-mailem. Neohlásí-li se objednaná skupina či jednotlivec alespoň 15 minut před sjednanou dobou prohlídky u pokladny objektu, sjednaná rezervace prohlídky bude zrušena.
 7. Provozovatel si vyhrazuje právo doplnit předem rezervovanou skupinu do maximální kapacity prohlídky.
 8. **Do baziliky je zakázán vstup s jídlem, pitím a zvířaty.**

- II. **Interaktivní expozice Cesty časem aneb Procházky trebičskou historií**
 1. Expozice je přístupná bez průvodce.
 2. Lektorské programy pro školy jsou vedeny lektorem.
 3. Lektorské programy pro školy jsou na objednání, týden předem.
 4. **Lektor nepřebírá zodpovědnost za školní skupinu. Za žáky zodpovídá pedagog.**
 5. **Za dětské návštěvníky zodpovídá jejich doprovod. Dětským návštěvníkům není povolen vstup bez doprovodu.**
 6. **Do expozice je zakázán vstup s jídlem, pitím a zvířaty.**

VSTUPNÉ

1. Za prohlídku zpoplatněných částí areálu se platí vstupné předem. Vstupné a slevy, které jsou z něj poskytovány, stanovuje cenový výměr platný pro příslušný rok vydaný Městským kulturním střediskem Třebíč. Cenový výměr je k nahlédnutí v TIC Bazilika.
2. V případě konání nadstandardních prohlídek (prohlídka varhan, trpasličí galerie, kostýmované prohlídky apod.) je cena upravena tak, aby odpovídala programu.
3. Nárok na slevu uplatňuje návštěvník před zakoupením vstupenky.
4. **Zakoupené vstupenky nelze vrátit ani vyměnit**
5. Po zaplacení vstupného obdrží návštěvník vstupenku (vedoucí skupiny obdrží hromadnou vstupenku), na které je zřetelně vyznačen čas zahájení prohlídky.
6. Nedostaví-li se návštěvník k zahájení prohlídky v čase vyznačeném na vstupence, platnost vstupenky propadá.
7. Návštěvníci jsou povinni prokázat se vstupenkou při vstupu na prohlídku, uschovat ji po celou dobu prohlídky a na požádání ji znovu předložit.

PROHLÍDKA

I. Bazilika sv. Prokopa, Příběh benediktinského opatství

1. Při prohlídce exteriérů a interiérů návštěvníci věnují zvýšenou pozornost nerovnostem povrchů komunikací, sníženým průchodům, popřípadě jiným rizikům, která odpovídají historické podstatě navštíveného objektu. Návštěvník je povinen v nejvyšší míře dbát o bezpečnost svoji, svých dětí a případně dalších jemu svěřených osob. Za nepříznivého počasí, větru a v zimě je návštěvník povinen dbát o zvýšenou opatrnost před pádem větví, sněhem a náledím.
2. Z důvodu nepříznivého počasí nebo kritických technických problémů, může správa památkového objektu část objektu uzavřít.
3. Dětem do 15 let je povolen vstup do památky pouze v doprovodu osoby starší 18-ti let, která zodpovídá za soulad chování dítěte s požadavky návštěvního řádu.
4. V interiéru baziliky je dovoleno pohybovat se pouze po vymezených a vyznačených trasách.
5. Tlumočit výklad průvodce je povoleno pouze po předchozí domluvě a pouze v případě, že není možno cizojazyčný výklad zajistit průvodcem nebo cizojazyčným textem. Je však zakázáno tlumočit výklad průvodce a rušit tak ostatní návštěvníky během prohlídek bez dohodnutého tlumočení. Při tlumočení je třeba vždy dbát na etiketu a zásady slušného chování vůči ostatním návštěvníkům.

II. Interaktivní expozice

1. Při prohlídce expozice dbají návštěvníci na dodržování instrukcí průvodce a popisků interaktivních prvků, aby předešli zraněním a poškození exponátů či vybavení expozice
2. Za nezletilé návštěvníky zodpovídá doprovod.

OCHRANA A BEZPEČNOST PAMÁTKY

1. **Návštěvníci jsou povinni řídit se v objektu pokyny zaměstnanců TIC Bazilika. Při neuposlechnutí pokynu nebo příkazu vydaného v zájmu bezpečnosti návštěvníků a ochrany objektu bude návštěvník z prohlídky vykázán bez náhrady vstupného a jeho povinností je památku neprodleně opustit. Kromě toho se návštěvník vystavuje nebezpečí postihu podle zákona a obecně závazných předpisů.**
2. Osobám důvodně podezřelým z opilosti či požití drog je přístup na prohlídku památky zcela zakázán.
3. Vstup do objektu není povolen návštěvníkům v silně znečištěném, nedostatečném nebo jinak nevhodném oděvu.
4. Agresivním návštěvníkům (kteří fyzicky či verbálně napadají nebo vyhrožují pracovníkům TIC, průvodcům nebo ostatním návštěvníkům) nebude umožněn vstup na prohlídku, případně budou z prohlídky vykázáni bez nároku náhrady vstupného.
5. V památce a expozici je zakázáno kouření a jakákoli manipulace s otevřeným ohněm. V případě požáru nebo jiné mimořádné události jsou návštěvníci povinni řídit se pokyny pověřených pracovníků.
6. Z důvodu bezpečnosti je návštěvníkům zakázáno vnášet do interiérů objektu jakékoli chladné, střelné, či palné zbraně a výbušniny včetně jakýchkoli jejich replik.
7. V okamžiku zjištění ztráty, či poškození vystaveného mobiliáře během prohlídky jsou všichni návštěvníci, kteří se v tu dobu nacházejí v prostorách památkového objektu, povinni podrobit se veškerým nezbytným bezpečnostním opatřením, vyčkat příjezdu Policie ČR a dbát jejich pokynů (případně i osobní prohlídky provedené příslušníky Policie ČR).
8. **Je zakázáno jakkoli poškozovat a ohrožovat objekt, jeho kulturní mobiliář, zahradu i jiný majetek v areálu. Zejména je zakázáno:**
 - dotýkat se stěn, zdí a vystavených předmětů (nejedná-li se o interaktivní exponáty v expozici Cesty časem), psát, malovat a rýt do nich, nebo je jakkoli poškozovat;
 - během prohlídky s průvodcem opouštět vymezené trasy, vzdalovat se od průvodce a prováděné skupiny;
 - rušit hlukem (hovorem, hudbou, zpěvem, používáním mobilních telefonů a mobilních přehrávacích zařízení, hlasitými projevy a jinou podobnou

činností) ostatní návštěvníky či výklad průvodce, nebo jakkoli znepříjemňovat ostatním návštěvníkům návštěvu objektu. Nedodržení této podmínky může být důvodem k vykázání z prohlídky bez náhrady vstupného;

- jíst, pít a žvýkat žvýkačky v interiérech památkového objektu, vstupovat do nich se zmrzlinou, nápoji, jídlem atd.;
- vhazovat cokoli do kašny a studny, trhat květiny, sbírat plody, lámat větve stromů a keřů, tábořit v areálu, zahradě, narušovat klid a pořádek
- Jízdní kola a koloběžky lze v areálu odkládat pouze na k tomu vyhrazených místech.
- parkovat motorovými vozidly mimo vyhrazené prostory a veřejná parkoviště;
- dotýkat se skříněk s elektrickými rozvody, signalizačního zařízení, hasicích přístrojů a jakýchkoli dalších technických zařízení.

9. Volný pohyb psů a jiných zvířat v areálu není dovolen, jejich přístup do baziliky, prostoru TIC a interaktivní expozice je zakázán.

10. V interiéru baziliky je filmování a pořizování jiné dokumentace za užití blesku, stativu, selfie tyčí, nebo jakékoli další osvětlovací a pomocné techniky zakázáno. Jakékoli fotografie, video či jinou dokumentaci pořízené v bazilice je zakázáno používat ke komerčním účelům bez výslovného písemného povolení brněnské diecéze. Také pro vědecké, dokumentační, propagační a jiné účely je potřebná písemná žádost.

11. Je zakázáno fotografování a filmování průvodců a pracovníků TIC bez jejich souhlasu.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Za porušení návštěvního řádu a za škody způsobené na majetku v areálu odpovídá návštěvník Městskému kulturnímu středisku a Biskupství brněnskému dle platných právních předpisů. Odpovědnost správy památkového objektu za případné škody vzniklé návštěvníkům během pobytu v areálu se řídí obecně platnými předpisy. Městské kulturní středisko Třebíč a Biskupství brněnské neodpovídají návštěvníkům za škody vzniklé v důsledku nerespektování tohoto návštěvního řádu.
2. Výjimku z návštěvního řádu může, v případě Baziliky sv. Prokopa, v odůvodněných případech povolit Biskupství brněnské.
3. Výjimku z návštěvního řádu může, v případě Interaktivní expozice Cesty časem, v odůvodněných případech povolit Městské kulturní středisko Třebíč.
4. Tento návštěvní řád nabývá účinnosti dnem 1. 12. 2022

V Třebíči 1. 12. 2022

Schválil.....

ředitelka organizace